

La Commission des Usagers (CDU) & les Représentants des Usagers (RU)



Quelles sont les missions de la CDU ?

- S'assurer du respect de vos droits,
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de votre accueil, celle de vos proches et de la prise en charge,
- Faciliter vos démarches et celles de vos proches.

Droits des patients

Respect

Ethique



Quel est le rôle des représentants des usagers (RU) ?

- Vous conseiller dans vos démarches,
- Transmettre vos questions, remarques ou réclamations et contribuer ainsi à l'amélioration du fonctionnement de l'établissement,
- Porter votre parole à certaines instances* de concertation et de décision de l'hôpital,
- Sensibiliser les professionnels de l'hôpital sur vos droits.

REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Me Laurence
MENNECIER
(VMEH*)



Me Laurence
ANDRE
(être-là grand Paris*)



Me Estelle
DEBAECKER
(UDAF 94*)



COMMENT LES CONTACTER ?

hnia-begin-representant-usagers.contact.fct@def.gouv.fr



Quelles sont les missions des médiateurs ?

Les médiateurs sont chargés de vous écouter et de vous accompagner dans votre réflexion.

Ils cherchent à maintenir une relation de confiance entre vous et l'établissement.

CHARGÉS DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Direction

MCSCN MONTAGLIANI
Médecin Chef Adjoint

Département Qualité Gestion des Risques (DQGRS)

IACaSP
VANDENBOSSCHE
Gestionnaire des risques liés aux soins
01 43 98 48 32

MÉDIATEURS

Médical

MC SCHERIER
01 43 98 48 32

Paramédical

InfCaSP FOUQUART
01 43 98 54 05

Administratif

CR2 BAILLAU
01 43 98 59 33

*Les instances : CDU : Commission des Usagers, CLIN : Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales, CLUD : Comité de Lutte contre la Douleur, CLAN : Comité de Liaison Alimentaire et Nutrition, CLIV : Comité Local d'Identitovigilance, CLET : Comité Local d'Education Thérapeutique

*Les associations : Association le Lien : défense des patients et des usagers de la santé, VMEH : Visite des Malades dans les Etablissements Hospitaliers, Association Être-là : Accompagner en soins palliatifs, UDAF94 : Union départementale des associations familiales du Val-de-Maine