

La Commission des Usagers (CDU) & les Représentants des Usagers (RU)



Quelles sont les missions de la CDU ?

- S'assurer du respect de vos droits,
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de votre accueil, celle de vos proches et de la prise en charge,
- Faciliter vos démarches et celles de vos proches.

Droits des patients

Respect

Ethique



Quel est le rôle des représentants des usagers (RU) ?

- Vous conseiller dans vos démarches,
- Transmettre vos questions, remarques ou réclamations et contribuer ainsi à l'amélioration du fonctionnement de l'établissement,
- Porter votre parole à certaines instances* de concertation et de décision de l'hôpital,
- Sensibiliser les professionnels de l'hôpital sur vos droits,



Estelle
DEBAECKER
Titulaire
UDAF 94*



Véronique
RIGNOLS-
BEAUJARD
Titulaire
VMEH*



Patrick
CORNIL
Suppléant
AFD*



Elisabeth
PORTE
Suppléante
UDAF 94*

Un représentant des usagers militaires peut également être contacté

COMMENT LES CONTACTER ?

hnia-begin-representant-
usagers.contact.fct@def.gouv.fr



Quelles sont les missions des médiateurs ?

Les médiateurs sont chargés de vous écouter et de vous accompagner dans votre réflexion.

Ils cherchent à maintenir une relation de confiance entre vous et l'établissement.

CHARGÉS DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Direction

MCSCN MONTAGLIANI
Médecin Chef Adjoint

Département Qualité Gestion des Risques (DQGRS)

INFCaSSP MORACCHINI
Gestionnaire des
risques liés aux soins
01.43.98.48.32

MÉDIATEURS

Médical

MC BREVART
01.43.98.48.32

Paramédical

InfCaSP FOUQUART
01.43.98.54.05

ISG2G NABI FLITTI
01.43.98.50.41

Administratif

CR2 BARTHÉLÉMY
01.43.98.59.33

*Les instances : CDU : Commission des Usagers, CLIN : Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales, CLUD : Comité de Lutte contre la Douleur, CLAN : Comité de Liaison Alimentaire et Nutrition, CLIV : Comité Local d'Identitovigilance, CLET : Comité Local d'Education Thérapeutique

*Les associations : VMEH : Visite des Malades dans les Etablissements Hospitaliers, UDAF94 : Union départementale des associations familiales du Val-de-Marne, AFD : Fédération française des diabétiques